

1月の苦情受付が1件ありました。

内容：

連休前に荷物を持って帰るのが負担に感じています。年度終わりでのクラス替えのタイミングは理解できますが、年3回もとなるとかなり負担です。子どもと布団と荷物となるとかなり大荷物です。防災頭巾やおむつなどはロッカー管理ではダメなのでしょうか？お道具箱と何が違うのかわかりません。大掃除の為、かごの中の衣服を確認してきてほしい等の目的を明確にしてもらった上で必要な物品を持ち帰る等に変更は出来ませんか？

返答：

保護者様の荷物の負担につきましてはご意見ありがとうございました。  
荷物の持ち帰りをお願いしている理由として、希望保育の長期休みに入る際は季節の衣服確認（サイズ等）明記記入確認をして頂きたいということ。また希望保育中には、別のクラスで保育をすることがありますので、衣服の籠移動を保護者様にさせて頂いています。紙パンツにつきましては、今後は持ち帰りはなしに致します。しかし、希望保育中の教室移動がある時は紙パンツは荷物と一緒に移動をお願いします。防災頭巾は未満児クラスは一括で集めています。3～4カ月間園で保管をしている為、衛生面上において清潔に保つように持ち帰りをお願いしています。（以上児も同様）お道具箱は年度末最後に持ち帰りを致します。保護者様には、荷物のご負担においてはお足労をお掛け致しますが何卒ご理解とご了承願います。

（あそび西ヶ崎こども園 2月の園だより 本文より抜粋）