

掛川あそび保育園苦情・意見・要望等の受付書

1

受付No

受付日	令和4年 2月 14日			
苦情受付担当者	佐藤彩乃			
利用者	ふりがな 氏名		住所	〒 電話番号
	児童との関係	☐ 母親 ☐ 父親 ☒ その他(不明)		
分類	☒ 職員の対応 ☐ けが、病気 ☐ 保健衛生 ☐ 給食 ☐ 園行事 ☐ 通常保育 ☐ 希望保育 ☐ 土曜保育 ☐ 病後児保育 ☐ 施設整備 ☐ その他()			
内容 利用者の 希望 相談経過	意見要望の発生日 (令和4年 2月 14日) 掛川市役所こども希望課を通じて次のようにご意見を頂きました ある職員が園児を叱る時に口調が強い 注意をしてほしい 意見を頂いて次のように対応し、改善をした。 全職員へご意見の内容を周知し適切な保育について改めて伝えた 今後も研修等を通して園全体で改善に努めていく			

意見要望等 の原因 相談結果	子どもへの声掛けが適切ではなかったと考えられる 指導方法、声掛けについて研修等を取り入れながら改めて園全体で見直していく		
利用者への 確認事項	第三者委員への報告の要否	☐ 要	☒ 不要
	第三者委員への報告の日時	年	月 日
	話し合いへの第三者委員の助言・立会いの要否	☐ 要	☒ 不要
	話し合いへの第三者委員の助言・立会いの日時	年	月 日