

袋井あそび保育園苦情・意見・要望等の受付書

受付No. 2

1

受付日	令和3年4月12日	苦情受付担当者	山下 三絵子
利用者	ふりがな	児童との関係	
	氏名 匿名	<input type="checkbox"/> 母親 <input type="checkbox"/> 父親 <input type="checkbox"/> その他 ()	
分類	<input type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> その他 ()		
内容 利用者の 希望	<p>4月12日(月)投書箱に投書が入っていることを確認した。</p> <p>投書の内容としては、</p> <p>昨年度、とても大変なおき、お友達が退園することになりました。こんな異例で大変なことだったのに、対応を先延ばしにし、全園児保護者への説明もされない。本当の理由を示さないままの個人面談、性教育の研修案内にはおどろきました。全く意図が伝わらない為、重要で必要であることが伝わらないと思います。あの説明文で何人の保護者が必要であると感じるのでしょうか。ただ行ったという実績を残したいのですか？園便りで退職された先生への意見、対応が記載されていました。それぞれ思うことは違うため一意見としてよいと思います。しかし、現職への意見・対応はなぜかかれないのですか？今、こうして書いていることも不利になるので、園便りなどの公な配布物にはあげられないのでしょうか。いいかげん、その場しのぎの対応、隠ぺい、うんざりです。あんな大変なおきでも残っている園長、主任しっかりしてほしいです。又、どんな大変なおきたら第三者委員へ報告されるのですか？解決されたと思われていると思いますが、ただただ時間が経ち、風化させようとしているだけにしか見えません。</p>		

投書に対する 相談経過	<p>この投書を受け、4月13日（火）に園長と主任で対応の話し合いを行い、会社本部にも報告を挙げた。</p> <p>第三者委員を含む、臨時運営委員会の開催日程の調整を図った。</p> <p>4月16日（金）及び4月19日（月） 両日を利用して、運営委員の方へ直接訪問し、事前説明を行い運営委員会で話し合う内容を確認した。</p> <p>4月24日（土） 臨時運営委員会の実施 これまでの経緯を再確認し、今後の対応を議論した。</p> <ul style="list-style-type: none">・本来なら直接本人に説明をするべきだが、今回は無記名だった為、説明が出来ない。・これまでの経緯などを説明することにより対象になる方の個人情報の漏洩にもなる。しかし報告を行わなければ隠ぺいと捉えられてしまうので対応が難しい。・HPに苦情内容は挙がっているので、隠ぺいしているわけではないと思う。・講演会は知識を得たい（持ちたい）必要な方が聞けばいいのではないか。ただ突然の性教育の講演会の開催に「なぜ？」と疑問を抱いている方もいたかもしれない。・臨時運営委員会の実施までに2週間経過しているが、沢山の意見をもらう機会を設ける為には時間を要することを頂けるよう、日程の詳細を載せるようにしたらどうか。・投書を頂けることは園を良くしようと考えて頂けている証。ありがたく思う。
----------------	--

投書に対する 相談結果	<p>話し合いの結果、下記の内容を考慮し今回の投書に対し、苦情解決報告を行うよう決定した。今回起きてしまった件に対し、該当するクラスには複数回説明会を実施し、今後の対応も明示している。また、園長と主任の判断だけではなく、社内や行政、各専門機関に相談を行い、指示や助言を受けていることも確認出来た。HPにも掲載しているので、隠蔽には該当しないが、保護者の間で情報が錯綜しているようにも感じる。対象園児や保護者の気持ちを考え、個人情報の保護も考慮し、必要最小限の公表をするべきであるとの第三者委員の見解が出た。</p> <p>性教育の講演会については、情報社会の為、幼いころから入ってくる情報が増えていることを踏まえ、園としても性教育に対する講演会の機会や職員指導の必要性を感じ、保護者へもひとつのきっかけになればと思い企画した。今回の投書のように不安を感じている方もいることから、個人面談などの必要に応じた個々の対応を継続的に行っていくべきであること、この会議も継続的に実施し、今後の経過を見ていく事とすることを決定事項とした。</p>
利用者への 確認事項	<p>第三者委員への報告の要否 <input checked="" type="checkbox"/>要 <input type="checkbox"/>不要</p> <p>第三者委員への報告の日時 令和3年4月16日、4月19日</p> <p>話し合いへの第三者委員の助言・立会の要否 <input checked="" type="checkbox"/>要 <input type="checkbox"/>不要</p> <p>話し合いへの第三者委員の助言・立会の日時 令和3年4月24日(土)</p>