

袋井あそび保育園苦情・意見・要望等の受付書

1

受付No、3

受付日	令和3年2月15日			
苦情受付担当者	山下 三絵子			
利用者	ふりがな		住所	〒 電話番号
	氏名	公園の利用者(匿名)		
	児童との関係	<input type="checkbox"/> 母親 <input type="checkbox"/> 父親 <input type="checkbox"/> その他()		
分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが、病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 日祝保育 <input type="checkbox"/> 病後児保育 <input type="checkbox"/> 施設整備 <input type="checkbox"/> その他()			
内容 利用者の 希望 相談経過	意見要望の発生日 (令和3年2月13日)			
	2月13日(土) 土曜保育利用の園児6名と職員2名で近くの公園に散歩に行った。			
	同日11時前、公園を利用していた方から園に「苦情がある」と連絡が入る。			
	園長が不在だった為、週明けの月曜日に再度連絡を頂くようにした。			
	2月15日(月) 12時過ぎ 連絡が入る。			
	『公園を利用していた他児の手を本園児が踏んでしまった。その状況を園児に引率していた職員2名は気付いていなかった。職員同士話に夢中になり園児の行動をしっかりと見ていなかった。その職員の行動に対する苦情である』という内容であった。			

